



Santiago, 01 de Febrero de 2024

Estimado Cliente:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Código Sanitario, la Ley N° 20.724 publicada en el Diario Oficial con fecha 14 de febrero de 2014 y la Resolución 634 de la Fiscalía Nacional Económica de fecha 13 de diciembre de 2001, por la cual se dicta instrucciones de carácter general sobre la difusión de condiciones comerciales para laboratorios de producción farmacéutica, droguerías, depósitos centrales de distribución e importadores de productos farmacéuticos, procedemos a informarle que las condiciones generales de venta que Laboratorios Recalcine S.A. (en adelante "Recalcine") pone a disposición de sus clientes, vigentes a contar del 01 de Febrero de 2024 y que recaen sobre los medicamentos que Recalcine comercializa, directa o indirectamente a través de una sociedad relacionada, son las siguientes:

POLÍTICA DE CANJES Y DEVOLUCIONES

Los productos que sean devueltos deberán ajustarse a las siguientes normas. De no ser así, quedarán a disposición del cliente durante 30 días para ser retiradas de las bodegas de Recalcine y, transcurrido dicho período sin que se retiren, serán destruidos.

I.- CANJES POR VENCIMIENTO

Se aceptarán canjes de productos en el período comprendido entre los 30 días anteriores y 30 días posteriores a la fecha de vencimiento indicada en el envase del mismo. Sólo se aceptarán productos enviados con guía de despacho y flete pagado.

Se aceptarán sólo productos publicados en nuestra última Lista de Precios, para ser sometidos a canje.

Los productos previamente aceptados, serán canjeados y, sólo en caso de no existir stock, se emitirá una nota de crédito conforme a los precios y descuentos máximos según la Lista de Precios publicada al momento del canje.



Si el cliente por cualquier razón no quisiera aceptar el canje de un producto que sí contare con stock disponible, se entenderá que renuncia a su derecho de canje, sin ulterior responsabilidad para Recalcine.

No se aceptarán devoluciones de mercaderías que no cumplan estrictamente con la presente política de canje y devoluciones.

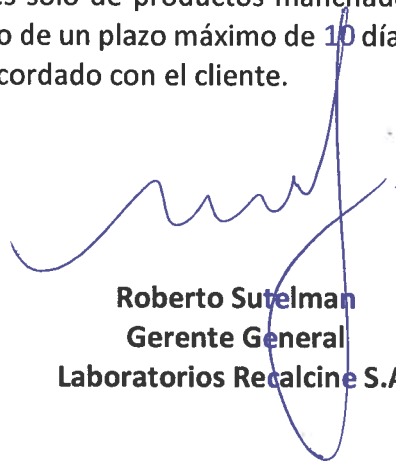
No están sujetos a canje los productos controlados con receta retenida y/o cheque.

II. IMPORTANTE

Los clientes que no registren compras directas a Recalcine deberán hacer los canjes a través de su proveedor.

III. DEVOLUCIONES

Se aceptarán devoluciones sólo de productos manchados y deteriorados por efecto de flete o traslado y dentro de un plazo máximo de 10 días desde la fecha de recepción del producto en el lugar acordado con el cliente.



Roberto Sutelman
Gerente General
Laboratorios Recalcine S.A.