



Política de Privacidad Abbott – CHILE
28 de Junio 2024

La presente Política de Privacidad aplica a residentes de Chile. Si usted es residente de otro país, por favor haga [click aquí](#) para la información aplicable.

Esta Política de Privacidad explica cómo Abbott maneja la información personal obtenida de forma online, a través de sitios web y aplicaciones (apps) y de interacciones de manera offline, con usted (en conjunto los “Servicios de Abbott”). Esta Política de Privacidad no es aplicable a aquella información obtenida de residentes de países distintos a Chile, o a sitios web de terceros a los que Abbott puede vincularse. El uso que usted haga de los Servicios de Abbott, y que lo vincula a esta Política de Privacidad, están sujetos a esta Política de Privacidad y a los [Términos de Uso](#).

Por favor lea esta Política de Privacidad antes de utilizar los Servicios Abbott o antes de enviarnos información personal.

En ciertas ocasiones, Abbott podría ofrecer aplicaciones, programas especiales, actividades, eventos o promociones (los “Programas”) que contengan términos específicos, notificaciones de privacidad, y/o formularios de consentimiento únicos o adicionales, que expliquen como la información que usted entregue será procesada, en conexión con los Programas. Usted deberá revisar los términos aplicables antes de interactuar o participar en los Programas.

Información Personal

“Información Personal” es aquella información que lo identifica como un individuo, o deriva a un individuo identificable. Ejemplos de información personal incluyen su nombre, su domicilio postal y su número de teléfono.

¿Cómo obtiene Abbott Información Personal?

Abbott obtiene información de diferentes formas:

- Información que usted envía o elige entregar.
- Información que usted nos permite recolectar a través de usted o de otra fuente.
- De parte de Profesionales de la Salud.
- A través nuestros sitios web y aplicaciones móviles
- De organizaciones de investigación por contrato e investigadores de ensayos clínicos
- De su participación en programas o ensayos clínicos de Abbott.
- De terceros proveedores de servicios, agentes de datos o socios comerciales.
- De la industria y de grupos y asociaciones de pacientes.
- De forma automática, a través de equipos que usted utiliza para conectarse a Servicios de Abbott (Vea más abajo “Cookies y Otras Herramientas”).
- Información entregada por socios de Abbott.
- De fuentes públicas, incluyendo, pero no limitado a, redes sociales y otros sitios que permiten el intercambio social.
- Información obtenida de agencias gubernamentales y fuentes de información públicas o de terceros.

Ocasionalmente, podríamos utilizar o incrementar la información personal que tenemos sobre usted, obtenida de otras fuentes, como bases de datos públicas, plataformas de redes sociales y otros terceros. También podríamos combinar información que hemos obtenido de un tercero con información que ya tenemos, y podríamos combinar información que hemos recopilado de manera offline con información que recopilamos de manera online.

Si usted elige enviar cualquier información personal relacionada a otras personas, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo, y nos autoriza a usar dicha información de acuerdo a esta Política.

Información recopilada por Abbott

Abbott podrá recopilar la siguiente información, dependiendo del producto y servicio que usted utiliza:

- Información de contacto y preferencias (tales como nombre, correo electrónico, domicilio, número de teléfono e información de contacto en caso de emergencias).
- Información biográfica y demográfica (tales como fecha de nacimiento, edad, género, etnia, estado civil y orientación sexual).
- Información médica y de salud recopilada en relación con la gestión de ensayos clínicos, la realización de investigaciones, la prestación de programas de apoyo al paciente, la distribución y comercialización de nuestros productos, la gestión del uso compasivo y los programas de acceso ampliado y el seguimiento de informes de eventos adversos (tales como detalles de seguro médico, información sobre condiciones y diagnósticos de salud física y mental, tratamiento para condiciones médicas, información genética, historia médica familiar y medicamentos que un individuo pueda consumir, incluyendo dosis, plazos y frecuencia).
- Información relativa a padres o tutores legales.
- Cualquier información que usted entregue en relación con la aplicación de, o la participación en programas de asistencia o apoyo a pacientes.
- Información relacionada a pagos, que se requiera para completar una transacción (tales como número de tarjeta de crédito e información de cuenta financiera).
- Nombre de usuario y claves que usted pueda seleccionar en relación con el establecimiento de una cuenta en nuestros sitios web o aplicaciones móviles.
- Su fotografía, identificador de redes sociales o firma digital o electrónica
- Información disponible públicamente.
- Actividad en Internet, como por ejemplo su dirección de Protocolo de Internet ("IP"), historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre su interacción con los Servicios de Abbott y nuestra publicidad.
- Información del dispositivo.
- Datos de geolocalización, por ejemplo, su ubicación física o sus movimientos (Vea más abajo "Cookies y Otras Herramientas").
- Inferencias extraídas de otra información personal enumerada anteriormente, para crear un perfil que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.
- Si usted está ingresando a sitios web o aplicaciones de Abbott a través de su equipo móvil, usted también podrá seleccionar entregarnos su información de localización. Para proteger su privacidad, usted no deberá entregar a Abbott información que no haya sido específicamente solicitada.
- Cualquier información sobre efectos adversos.

Si usted es un Profesional de la Salud, Abbott podrá recopilar también:

- Credenciales profesionales, historial académico y profesional, afiliaciones institucionales y estatales, información incluida en un curriculum vitae, educación, historial de trabajo (tal como experiencia profesional, educación e idiomas hablados).
- Información sobre programas, productos y actividades de Abbott, que usted haya contratado.
- Detalles sobre nuestra interacción con usted, el uso que haya efectuado sobre nuestros productos, y los acuerdos que haya firmado con nosotros, incluyendo remesas u otra información financiera.
- Cualquier información que usted haya elegido entregarnos sobre usted o su grupo familiar.
- Información recopilada en eventos o actividades organizadas por Abbott, y en los que usted asiste o participa.
- Información disponible públicamente, relacionada con su práctica, como información de licencia, historial disciplinario, litigios previos y procedimientos regulatorios, y toda otra información relacionada con la debida diligencia.

Abbott podrá utilizar la información personal que recopile sobre usted, con información obtenida de otras fuentes, como bases de datos públicas, plataformas de redes sociales y de terceros. Por ejemplo, podrá utilizar información pública para confirmar información de contacto o financiera, para verificar la licencia de los profesionales de la salud o para comprender mejor sus intereses al asociar información demográfica con la información que ha proporcionado.

¿Como Utiliza Abbott la Información Personal?

La forma en que Abbott utilice su información dependerá en como usted interactúa con los Servicios de Abbott. En general, Abbott podrá utilizar su información adicionalmente para:

- Brindarle nuestros productos y servicios y mejorarlos.
- Desarrollar nuevos productos y servicios.
- Cumplir con sus requerimientos.
- Brindar servicio al cliente.
- Enviar comunicaciones administrativas relacionadas a los productos o servicios de Abbott.
- Notificarlo sobre promociones u ofertas especiales que puedan ser de su interés.
- Invitarlo a participar en encuestas sobre nuestros productos o servicios.
- Tener un mejor entendimiento sobre los intereses de nuestros clientes y asistentes que utilizan los Servicios de Abbott.
- Mantener los servicios online de Abbott, tales como sitios web y aplicaciones.
- Monitorear, detectar y prevenir fraudes y actividades indebidas, y asegurar el cumplimiento de las políticas de Abbott.
- Llevar a cabo investigaciones, incluidas investigaciones secundarias y de seguimiento.
- Determinar la elegibilidad de una persona para participar en programas o ensayos clínicos de Abbott.
- Procesar pagos.
- Evaluar como usted y otros usuarios interactúan con nuestros servicios online.
- Proteger a Abbott y a nuestros usuarios.
- Asegurar nuestros servicios online incluyendo nuestra red, sitios web y aplicaciones.
- Realizar auditorías relacionadas con las interacciones actuales que tenemos con usted.
- Depurar el sitio y los servicios para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente.
- Defendernos en juicios e investigaciones y llevar adelante litigios.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

Abbott también podrá utilizar la información recopilada, de usted o sobre usted, para ofrecerle contenido personalizado, incluyendo:

- Reconocer a los visitantes nuevos o anteriores, a nuestros sitios web o aplicaciones.
- Recordarle sus preferencias personales.
- Exhibirle publicidad más relevante y significativa, basada en sus intereses.

Abbott también podrá utilizar su información para otros propósitos que sé le señalen cada cierto tiempo.

Adicionalmente, alguna de nuestras aplicaciones y sitios optimizados para dispositivos móviles pueden tener funciones basadas en la localización. Para ofrecer estas funciones, podemos recopilar y utilizar datos de ubicación proporcionados por su dispositivo móvil. Por ejemplo, podemos ofrecer funciones de compra que le permitan obtener información sobre comerciantes locales. Al utilizar dichas aplicaciones, usted da su consentimiento para la recopilación y el uso de los datos de ubicación de su dispositivo móvil con el fin de ofrecer estas funciones basadas en la ubicación.

También podríamos utilizar información obtenida a través de cualquiera de las fuentes enumeradas en la sección “¿Cómo Abbott recopila Información Personal?”, de esta Política, para nuestros fines comerciales internos, así como análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora de nuestros sitios web y aplicaciones, mejora de nuestros Servicios de Abbott, identificación de tendencias de uso y determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales.

Podemos agregar y / o remover datos sobre clientes y visitantes del sitio y usarlos para cualquier propósito, incluido el desarrollo de productos y servicios y actividades de mejora.

¿Abbott comparte información personal?

Abbott puede compartir su información dentro [familia de compañías de Abbott](#).

Nosotros no vendemos información personal. Sin embargo, si compartimos información con nuestros proveedores, contratistas, socios comerciales y de servicios u otros terceros (en conjunto los “Proveedores de Servicios”). Algunos ejemplos de Proveedores de Servicios son empresas de análisis, anunciantes, compañías de procesamientos de pagos, proveedores de soporte y servicio al cliente, correo electrónico, proveedores de servicios de TI y SMS, empresas de desarrollo y alojamiento web y empresas de cumplimiento. Los proveedores de servicios también incluyen a nuestros socios de co-promoción de productos que desarrollamos y / o comercializamos conjuntamente con otras empresas.

Algunos Proveedores de Servicios pueden recopilar datos personales en nombre de Abbott. Estos terceros podrán tener acceso a los datos personales necesarios para realizar sus funciones. Adicionalmente, la práctica de Abbott es exigir a sus Proveedores de Servicios que mantengan la información personal bajo confidencialidad, y que la utilicen solo para realizar funciones para Abbott.

Si Abbott vende todo o parte de una de sus líneas de productos o divisiones, su información podrá ser transferida al comprador. Abbott se reserva el derecho a revelar su información para responder a requerimientos de información autorizados por parte de autoridades gubernamentales, para responder requerimientos judiciales válidos, para dirigir situaciones de seguridad nacional, para entregar seguridad e investigar potenciales fraudes u otras situaciones que sean requeridas en virtud de la ley aplicable.

Junto con lo anterior, Abbott podrá revelar su información personal, sí así lo requiere la ley, a cualquier organismo de orden público, agencia reguladora o gubernamental, tribunal u otro tercero, cuando consideremos que la divulgación es necesaria o apropiada para cumplir con un requisito regulatorio, procedimiento judicial, orden judicial, solicitud del gobierno o proceso legal que se nos entregue, o para proteger la seguridad, los derechos o la propiedad de nuestros clientes, el público, Abbott u otros, y para ejercer, establecer o defender los derechos legales de Abbott.

Abbott podrá asimismo revelar datos agregados o removidos, que no sean personalmente identificables, a terceros, por cualquier motivo.

Cookies y Otras Herramientas

Abbott y los Proveedores de Servicios recopilan información sobre usted, utilizando cookies, píxeles de seguimiento, balizas web y otras tecnologías (en su conjunto, las "Herramientas"). Utilizamos esta información para comprender, personalizar y mejorar la experiencia del usuario con nuestros sitios web, servicios y ofertas, así como para administrar nuestra publicidad. Esta información puede hacer que su uso de nuestros Servicios de Abbott sea más fácil y significativo al permitir que Abbott y nuestros Proveedores de Servicios brinden un mejor servicio, personalicen los sitios según las preferencias del consumidor, compilen estadísticas, le brinden anuncios más relevantes basados en sus intereses, analicen tendencias o de lo contrario, administrar y mejorar nuestros Servicios de Abbott. Si hemos recopilado su información personal, podemos asociar esta información personal con la información recopilada a través de las Herramientas.

Su navegador web puede configurarse para permitir controlar si aceptará o rechazará las cookies, o le notificará cada vez que se envíe una cookie a su navegador. Si su navegador está configurado para rechazar cookies, los sitios web habilitados para cookies no lo reconocerán cuando regrese al sitio web y es posible que se pierdan algunas funciones del sitio web. La sección de Ayuda de su navegador puede decirle cómo evitar que su navegador acepte cookies. Para obtener más información sobre las cookies, visite www.aboutcookies.org.

Usted también puede controlar las cookies Flash que podemos utilizar ocasionalmente en ciertos sitios web y aplicaciones de Abbott, haciendo clic [aquí](#). ¿Por qué? Porque las cookies Flash no se pueden controlar a través de la configuración de su navegador. Las elecciones que realice son específicas del navegador y del dispositivo.

A continuación, algunos tipos de información que se recopila al visitar los sitios web de Abbott:

Datos de registro: cuando usted utiliza los sitios web y las aplicaciones de Abbott, nuestros servidores registran automáticamente información ("datos de registro"), incluida la información que su navegador envía cada vez que visita un sitio web o una aplicación, o que su aplicación móvil envía cuando los usa. Estos datos de registro pueden incluir su dirección de Protocolo de Internet, la dirección de las páginas web que visitó y que tenían funciones de Abbott, el tipo y la configuración del navegador, la fecha y hora de su solicitud, cómo utilizó los sitios web y los datos de las cookies.

Datos de cookies: Dependiendo de cómo acceda a los Servicios en línea de Abbott, nosotros y nuestros Proveedores de Servicios podremos usar "cookies" (un pequeño archivo de texto enviado por su computadora cada vez que visita nuestros sitios, exclusivo de su cuenta de Abbott o su navegador) o tecnología similar, para registrar datos de registro. Cuando utilizamos cookies, podemos usar cookies de "sesión" (que duran hasta que cierra su navegador) o cookies "persistentes" (que duran hasta que usted y / o su navegador las eliminan). Por ejemplo, podemos utilizar cookies para recordar sus preferencias personales, como las secciones del sitio web que visita con frecuencia, su ID de usuario u otras configuraciones para que no tenga que configurarlas cada vez que las visite, y podemos utilizar cookies para ofrecerle publicidad relevante adaptada a sus intereses. Algunas de las cookies que utilizamos están asociadas con su cuenta de Abbott (incluida su información personal, como la dirección de correo electrónico que nos proporcionó), y otras cookies no.

Podremos utilizar Google Analytics, que utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar y analizar información sobre el uso de los Servicios de Abbott e informar sobre actividades y tendencias. Este servicio también puede recopilar información sobre el uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea. Puede obtener más información sobre las prácticas de Google en <https://policies.google.com/privacy/google-partners>, y optar por no participar descargando el complemento de inhabilitación del navegador de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Complementos y datos de redes sociales: Adicionalmente, nuestros sitios web y aplicaciones pueden usar complementos de redes sociales (por ejemplo, el botón "Me gusta" de Facebook, el botón "Compartir en Twitter") para permitirle compartir información fácilmente con otros. Cuando visita cualquiera de nuestros Servicios Abbott en línea, el operador del complemento social puede colocar una

cookie en su computador, lo que le permite al operador reconocer a las personas que han visitado nuestros sitios web anteriormente. Si ha iniciado sesión en el sitio web de la red social (por ejemplo, Facebook, Twitter, Google+) mientras navega en nuestros Servicios de Abbott, los complementos sociales permiten que ese sitio web de la red social reciba información de que ha visitado nuestros Servicios de Abbott. Los complementos sociales también permiten que el sitio web de redes sociales comparta información sobre sus actividades en Abbott con otros usuarios de su sitio web de redes sociales. Abbott no controla el contenido de los complementos sociales. Para obtener más información sobre los complementos sociales de otros sitios web de redes sociales, debe consultar las declaraciones de privacidad y uso compartido de datos de dichos sitios.

Si usted elige vincular sus redes sociales o cuenta de Google a Abbott, esto nos permitirá obtener información de esas cuentas (como sus amigos o contactos). La información que obtenemos de estos servicios a menudo depende de su configuración o de las políticas de privacidad del proveedor correspondiente, por lo tanto, consulte estas políticas antes de otorgarnos acceso. Usted acepta que no seremos responsables de ningún acto u omisión de dichos proveedores de servicios de redes sociales. Si usted nos da permiso para acceder a esta información, la usaremos para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

Información del dispositivo. Además de los datos de registro, también podemos recopilar información sobre el dispositivo que está utilizando para acceder a nuestros Servicios de Abbott, incluido qué tipo de dispositivo es, qué sistema operativo está utilizando, configuración del dispositivo, identificadores únicos de dispositivo y datos de fallos. El hecho de que recopilemos parte o toda esta información a menudo depende del tipo de dispositivo que esté utilizando y su configuración. Por ejemplo, hay diferentes tipos de información disponibles dependiendo de si está usando un Mac, PC, iPhone o un teléfono Android. Para obtener más información sobre la información que su dispositivo puede poner a nuestra disposición, consulte también las políticas del fabricante de su dispositivo o del proveedor de software.

Publicidad basada en intereses. Abbott espera ofrecerle publicidad de los productos y servicios que necesita o desea. Abbott, sus proveedores y socios utilizan herramientas de seguimiento comunes, como cookies, píxeles, balizas web y tecnologías similares, para recopilar automáticamente información sobre los usuarios con el fin de mejorar su experiencia en línea y ofrecer anuncios más significativos. Como muchas empresas, Abbott también puede utilizar proveedores de publicidad externos y otros socios para recopilar esta información.

Como la mayoría de las empresas, colocamos anuncios donde creemos que serán más relevantes para los clientes. Una forma de hacerlo es permitiendo que las empresas de publicidad en red con las que trabajamos coloquen sus propias Herramientas cuando una persona visita los sitios web y las aplicaciones de Abbott. Esto permite que la empresa de publicidad en red reconozca a las personas que han visitado anteriormente los sitios web y las aplicaciones de Abbott y le muestre anuncios basados en su actividad de navegación web, compras, intereses y / u otra información, una práctica comúnmente conocida como publicidad basada en intereses ("IBA") o publicidad conductual en línea ("OBA").

Estas empresas de publicidad también pueden usar este tipo de tecnologías para reconocerlo en los dispositivos que usa, como un teléfono móvil o un computador portátil, y mostrarle anuncios en los sitios web que visita y las aplicaciones que usa.

Retargeting (Reorientación). Una forma en la que ofrecemos anuncios más significativos es a través de una forma común de publicidad en línea conocida como "retargeting" o "remarketing". La reorientación funciona al publicar anuncios en un sitio en función de las actividades en línea de un individuo en un sitio diferente y no relacionado. Por ejemplo, si observa productos Similac® en un sitio web de Abbott, es posible que luego vea un anuncio de productos Similac® cuando visite sitios de terceros. Para hacer esto, Abbott o sus proveedores de publicidad pueden usar una identificación de dispositivo, cookie, píxel, baliza web o tecnología similar colocada por Abbott o por nuestro proveedor externo, cuando visita sitios web o aplicaciones de Abbott o sitios web o aplicaciones de terceros. La colocación de estas cookies u otras tecnologías en su dispositivo puede permitirle ser identificado en varios sitios web. Debe consultar las políticas de privacidad de nuestros proveedores y otros sitios web que visite para comprender cómo recopilan y utilizan sus datos.

Exclusión de IBA, OBA y de actividades de retargeting

Como participante de la Alianza de publicidad digital (DAA), nos adherimos a los principios de publicidad basada en intereses de la DAA, al brindarle una mejor notificación, transparencia y control de nuestras prácticas de marketing digital, tal como se indica en <http://www.aboutads.info/principles/>. Haga clic [aquí](#) para optar porque no se recopile su comportamiento en línea con fines publicitarios y recibir anuncios dirigidos por comportamiento de nuestros socios publicitarios. Las elecciones que realice son específicas del navegador y del dispositivo. Además, ciertas versiones del sistema operativo iOS le permiten "[Limitar el seguimiento de anuncios](#)" ("Limit Ad Tracking") en la configuración del sistema, y ciertas versiones del sistema operativo Android le permiten "[Optar por no recibir anuncios basados en intereses](#)" ("Opt-out of Interest-Based Ads") en la configuración del sistema. Las opciones que seleccione son específicas del navegador y del dispositivo.

Política de no seguimiento de Abbott. Algunos navegadores tienen funciones de No Rastrear ("DNT") que le permiten decirle a un sitio web que no lo rastree. Estas funciones no son todas uniformes y es posible que algunos navegadores no estén configurados para cumplir con dichas solicitudes. Abbott respeta las señales DNT de AdChoice. Las opciones que seleccione son específicas del navegador y del dispositivo. Sin embargo, tenga en cuenta que limitar la capacidad de los sitios web para establecer cookies puede empeorar la experiencia general del usuario y, en algunos casos, los sitios no funcionarán correctamente sin cookies, almacenamiento local y tecnologías similares.

¿Qué opciones tengo sobre cómo Abbott recopila y usa mi información?

Ciertos Servicios de Abbott pueden preguntarle si desea excluirse u optar por participar en nuestras listas de contactos para ofertas, promociones y servicios adicionales que pueden ser de su interés.

Marketing

Si en el futuro usted no desea continuar recibiendo nuestros materiales de marketing promocionales, puede optar por no recibir dichos materiales. Puede cancelar su suscripción para no recibir correos electrónicos de marketing u otros correos electrónicos comerciales de Abbott siguiendo las instrucciones incluidas en el correo electrónico. Nos esforzaremos por cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Sin embargo, incluso si opta por no recibir dichas comunicaciones, nos reservaremos el derecho de enviarle comunicaciones que no sean de marketing (como información sobre cambios en nuestra Política de Privacidad o Condiciones de Uso).

Sus Elecciones de Privacidad

Usted puede tener ciertos derechos y opciones con respecto a nuestro procesamiento de sus datos personales. Dependiendo de su jurisdicción, la ley aplicable puede otorgarle derechos del consumidor adicionales, incluido el derecho (con ciertas limitaciones y excepciones) a:

- Conocer las categorías y/o partes específicas de la información personal obtenida sobre usted, ya sea que su información personal sea vendida o revelada, y con quien se ha compartido su información personal.
- Acceder a una copia de su información personal que hemos retenido.
- Requerir que se elimine su información personal.

Nos reservamos el derecho de verificar su identidad en relación a cualquier solicitud relacionada con información personal, para ayudar a garantizar que proporcionemos la información que mantenemos a las personas a las que pertenece, y permitir que solo esas personas o sus representantes autorizados ejerzan derechos con respecto a dicha información. Si usted es un agente autorizado que realiza una solicitud en nombre de un consumidor, podemos solicitar y requerir información adicional para verificar que usted está autorizado a realizar dicha solicitud.

Nos reservamos el derecho a rechazar su solicitud, si no es posible verificar su identidad. Nos esforzaremos en informarle de la denegación y brindarle una explicación de nuestras acciones y los motivos de la misma, cuando su solicitud sea rechazada total o parcialmente.

No restringiremos ni le negaremos el acceso a nuestros Servicios de Abbott debido a las elecciones y solicitudes que realice en relación con su información personal. Tenga en cuenta que ciertas opciones pueden afectar nuestra capacidad para brindar los Servicios de Abbott. Por ejemplo, si se registra para recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico y luego solicita a Abbott que elimine toda su información, no podremos enviarle dichas comunicaciones.

Usted podrá ejercer cualquiera de sus derechos en relación a su información personal contactándonos de acuerdo a lo señalado en la sección [“Como puedo contactar a Abbott”](#) (“[How Can I Contact Abbott](#)”) de más abajo.

¿Cómo Abbott asegura la información?

Es una práctica de Abbott adoptar medidas para asegurar los Servicios de Abbott. Sin embargo, la confidencialidad de la información transmitida por Internet no puede ser garantizada. Le instamos a que tenga cuidado al transmitir información personal a través de Internet, especialmente información personal relacionada con su salud. Abbott no puede garantizar que terceros no autorizados no obtengan acceso a su información; por lo tanto, al enviar información personal a los sitios web o aplicaciones de Abbott, debe sopesar tanto los beneficios como los riesgos. Los sitios web o aplicaciones de Abbott pueden vincularse a sitios web de terceros que no están controlados por Abbott o que no están sujetos a una política de privacidad de Abbott. Debe verificar las políticas de privacidad de los señalados sitios web de terceros antes de enviar información personal.

Este sitio no es para niños.

Abbott no recopila o usa

Abbott no recopila ni utiliza a sabiendas ninguna información de niños (definimos “niños” como menores de 13 años). No permitimos, a sabiendas, que los niños soliciten nuestros productos, se comuniquen con nosotros o utilicen ninguno de nuestros servicios en línea. Si usted es padre y detecta de que su hijo nos ha proporcionado información, comuníquese con nosotros utilizando uno de los métodos que se especifican a continuación y trabajaremos con usted para abordar este problema.

Sitios de terceros

Podemos proporcionar enlaces a sitios web y otros contenidos de terceros, que no son propiedad ni son operados por Abbott. Los sitios web y el contenido de terceros a los que nos vinculamos pueden tener avisos o políticas de privacidad independientes. Abbott no es responsable de las prácticas de privacidad de ninguna entidad que no sea de su propiedad o que no controle.

Si usted proporciona información personal a través de un sitio de terceros, su interacción y su información personal serán recopiladas y controladas por la política de privacidad de ese sitio de terceros. Le recomendamos que se familiarice con las políticas y prácticas de privacidad de dichos terceros, que no se rigen por esta política de privacidad.

Transferencias transfronterizas

Cualquier información que proporcione a Abbott puede almacenarse y procesarse, transferirse y accederse a ellos desde los Estados Unidos, donde la casa matriz de Abbott está localizada, y desde otros países que pueden no garantizar el mismo nivel de protección de datos personales que en el que usted reside. Sin embargo, Abbott manejará sus datos personales de acuerdo con esta política de privacidad, independientemente de dónde se almacenen o accedan a sus datos personales.

¿Cómo puedo contactar a Abbott?

Si usted tiene preguntas sobre su información, o para ejercer sus derechos en relación con su información personal según lo permitido por la Ley de Privacidad del Consumidor de Chile por favor contáctese con nosotros ingresando al link "Contáctenos" del sitio web que usted está visitando, o por correo electrónico a privacychile@abbott.com Alternativamente, puede enviar una carta a la siguiente dirección:

Abbott Laboratories
Av. Los Militares 4777, Piso 8
Las Condes, Región Metropolitana, Chile
Tel: +56 2 2750 6000

En todas las comunicaciones dirigidas a Abbott, incluya la dirección de correo electrónico utilizada para el registro (si corresponde), la dirección del sitio web o el programa específico de Abbott al que proporcionó información personal (por ejemplo, Abbott.com, Similac.com, etc.) y una explicación detallada de su solicitud. Haremos todo lo posible para responder a todas las solicitudes razonables de manera oportuna.

¿Cómo sabré si Abbott ha actualizado esta política?

Abbott se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si Abbott cambia sus prácticas de privacidad, una nueva Política de Privacidad reflejará dichos cambios y la fecha de vigencia de la Política de Privacidad revisada se establecerá en este párrafo.

Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez el 28 de junio de 2024 y es efectiva a partir de esa fecha.